



- ▀ Réservations
- ▀ Horaires des vols
- ▀ Heures limites
- ▀ Billet électronique
- ▀ Documents indispensables
- ▀ Sky & Drive
- ▀ Espace Fidélisation
- ▀ Espace abonnement
- ▀ Espace sociétés
- ▀ Contacts

05 90 82 64 54

▀ Pensez à utiliser le numéro **dédié à vos réservations**.

Grâce à lui vous éviterez les éventuelles attentes à notre call center car votre demande **sera traitée en priorité**.

CALL CENTER

▀ Nous sommes ouverts de **7H à 19H du lundi au vendredi** et de **8H à 17h le samedi**.

Les **jours fériés**, nous assurons une permanence de **8H à 12H** !

MEMENTO

LA LETTRE D'INFORMATION

A l'attention de M HARRY ABANCOURT

PREFERENCE : un seul numéro de carte pour plus de simplicité



▀ **Le programme Préférence évolue.** Dorénavant, vous n'aurez qu'un numéro de carte à retenir.

Si vous aviez plusieurs numéros de carte en votre possession, nous vous

demandons **de n'utiliser que le numéro unique qui vous a été communiqué.**

Vos miles respectifs ont été reportés sur un seul compte. Si vous changez de statut (Argent/or) ou de type de carte (Fidélité/abonnement) vous conserverez toujours le même numéro.

▀ **Important : pensez à communiquer votre numéro Préférence lors de vos réservations** et lors de vos enregistrements afin de cumuler des miles.

▀ Grâce à votre **code d'accès web**, vous pouvez à tout moment consulter votre compte de miles sur internet : www.aircaraibes.com, rubrique préférence.

Nouveau : l'enregistrement de bout en bout

▀ Depuis le 1er février, nous vous enregistrons jusqu'à la destination finale de votre voyage en



Actus AIR CARAIBES



Nouveaux horaires à Fort-de-France

▀ L'agence de Fort-de-France est désormais ouverte sans interruption de **08h30 à 17h00** du lundi au vendredi

Un nouveau site web bientôt opérationnel

▀ Vous êtes de plus en plus nombreux à **consommer sans modération le site web** d'AIR CARAIBES. Pour répondre au mieux à vos attentes, une nouvelle version optimisée est en cours de finalisation. Vous la découvrirez très prochainement.

AIR CARAIBES EXPRESS : vos vols à la demande